

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441.

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

CATANDUVA
AGOSTO/2020

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **AGOSTO/2020** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde do município de Catanduva, atendendo aos termos do contrato nº 52/2018, chamada pública 01/2018, firmado entre o município de Catanduva e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Catanduva, 18 unidades saúde da família com 24 equipes de Estratégia Saúde da Família e 24 equipes de saúde bucal, 04 unidades básicas tradicionais com equipe odontológica, pronto atendimento noturno, CAPS II transtornos mentais e comportamentais, CAPS AD – álcool e drogas, 05 equipes de Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB), 02 equipes Academia da Saúde, farmácia municipal, Centro de Reabilitação Integrado (CRI), Equipe de Consultório na Rua (ECR), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), central de transportes e Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD).

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA EXTRAIR A PRODUÇÃO NO SISTEMA MV. (atualizado dia 08/06/2020)

1 - Percentual de consultas médicas, enfermagem, odontológicas e farmacêuticas, realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão (indicadores 2;3;4 e 5)

- Sistema MV 2020 = Para as consultas médicas, de enfermagem e farmacêuticas: Bloco relatório consultas - relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada. Esse também é o caminho para as consultas da farmácia municipal, basta colocar farmácia municipal na unidade (apenas o farmacêutico).
- Para as consultas odontológicas:
Sistema MV 2020 = bloco relatório odontológico, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada.

2 - Percentual de consultas dos fisioterapeutas, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado (indicadores 6;7 e 8).

- Para as consultas do fisioterapeuta e fonoaudiólogo:
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo)
- Para as consultas do terapeuta ocupacional no CRI Solo e Centro:
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final

desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo + CRI Francisco ladeira (apenas TO)).

3 - Percentual de reuniões de matriciamento do NASF (indicador 9).

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada (cada NASF possui uma unidade de saúde base para o registro = NASF 1 SOLO; NASF 2 PEDRO NECHAR; NASF 3 GLORIA; NASF 4 SANTO ANTONIO; NASF 5 IMPERIAL)

4 - Percentual de grupos ativos nas academias da saúde (indicador 10).

- Relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes.

5 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua por usuário com cadastro ativo (indicador 11).

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada, digitar consultório e selecionar a opção (UBS DR. LUIZ CARLOS FIGUEIREDO MALHEIROS - CONSULTORIO DE RUA). Essa opção foi até o mês de maio/2020. A partir de junho/2020 mudou para (USF DR ALCIONE NASORRI – CONSULTORIO NA RUA). Até o mês de maio/2020 utilizávamos o login e senha da enfermeira Maria Ângela para verificar a produção da equipe, pois pelo nosso login não era possível verificar o registro da produção, apenas pelo login dela. A partir do mês de junho/2020 nosso login foi liberado.

6 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II e CAPS ad (indicador 12).

- Sistema MV 2020 = (CAPS II) - Utilizado 3 relatórios:
 - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS II.
 - Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
 - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS II, filtrar data.
 - Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS II. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.

- Sistema MV 2020 = (CAPS AD) - Utilizado 3 relatórios:
 - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS AD.
Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
 - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS AD, filtrar data.

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

- Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS AD. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.

7 - Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica (indicador 13).

- Relatório de atividades realizadas no período.

8 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras (indicador 14).

- Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.

9 - Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente (indicador 15).

- Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.

10 - Solicitações de ouvidoria respondidas (indicador 16).

- Relatório consolidado das solicitações de Ouvidoria recebidas e respondidas.

11 - Funcionamento dos conselhos locais de saúde (indicador 17).

- Relatório e cópia das Atas dos Conselhos Locais de Saúde, no período analisado.

12 - Percentual de resolubilidade da atenção básica (indicador 18).

- Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de encaminhamentos sintético – por profissionais, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada e selecionado a unidade de saúde desejada. Considera-se apenas os encaminhamentos as especialidades médicas, desconsiderando

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

encaminhamento a outros profissionais que aparecerem, como psicólogo, fisioterapeuta e nutricionista.

13 - Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação (indicador 19).

- Avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos Sistemas de Informação indicados pela SMS e utilizado pela Organização Social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de AGOSTO

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **AGOSTO** de 2020.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **AGOSTO** de 2020, podemos evidenciar que do total de **20 metas** previstas no contrato de gestão, **11 metas (55%)** foram atingidas. Todavia, apresentamos justificativas para as metas não cumpridas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de **AGOSTO**

| ITEM | INDICADOR / DESCRIÇÃO | META MEMORIAL DESCRITIVO | FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE | META PACTUADA (Nº = 100%) | META ATINGIDA | | ALCANCE DA META (SIM/NÃO) | JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO) |
|------|--|--|---|---------------------------|---------------|------|---------------------------|------------------------------------|
| | | | | | Nº | % | | |
| 1 | Percentual de consultas com equipe mínima completa. | 100% dos serviços com equipe mínima completa. | relatório descritivo com a relação dos profissionais, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada serviço de saúde, acompanhada do registro de ponto dos profissionais. | 33 | 33 | 100 | Sim | Não |
| 2 | Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 14.344 | 12.713 | 90,2 | Sim | Não |
| 3 | Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 6.290 | 5.453 | 86,7 | Sim | Não |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-------|-------|-------|-----|-----|
| 4 | Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 5.568 | 1.440 | 25,9 | Não | Sim |
| 5 | Percentual de consultas farmacêuticas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão | 85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 920 | 1.033 | 112,3 | Sim | Não |
| 6 | Percentual de consultas fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado. | 85% da produção mensal realizada. | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 1.200 | 257 | 21,4 | Não | Sim |
| 7 | Percentual de consultas fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado. | 85% da produção mensal prevista realizada. | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 120 | 1 | 0,8 | Não | Sim |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|-----|-----|-------|-----|-----|
| 8 | Percentual de consultas terapêutica ocupacionais realizadas no centro de reabilitação integrado. | 85% da produção mensal prevista realizada. | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 200 | 1 | 0,5 | Não | Sim |
| 9 | Percentual de reuniões de matriciamento do NASF. | 90% das reuniões de matriciamento previstas realizadas (calculada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 100 | 105 | 105,0 | Sim | Não |
| 10 | Percentual de grupos ativos nas academias da saúde. | 90% dos grupos previstos em funcionamento (calculado sobre a totalidade dos serviços). | relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes e sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. | 20 | 0 | 0 | Não | Sim |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|----------------|-----|-----|
| 11 | Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua. | 90% da produção mensal prevista realizada. | sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | No mínimo 1 ação dos seguintes procedimentos: Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersetoriais; Atividades de Educação em Saúde; Abordagem multiprofissional realizada em período noturno no mínimo 1 x ao mês; Atendimento em Grupo; Mobilização Social; Planejamento e monitoramento das ações da equipe. | Todas ações/procedimentos realizados no período | 100,0 | Sim | Não |
| 12 | Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS ad. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 2.000 atendimentos 20 matriciamentos | 2.165 atendimentos 38 matriciamentos | 108,2 190,0 | Sim | Não |
| 13 | Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica. | 90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas. | relatório de atividades realizadas no período. | 10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica. | 10 | 100,0 | Sim | Não |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|-----------------------------|----------------------------|-------|-----|-----|
| 14 | Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras. | 100% de pontualidade para todos relatórios. | protocolo de recebimento dos relatórios pelo apoio administrativo da SMS. | data prevista 15/09/2020 | Data entrega 15/09/2020 | - | Sim | Não |
| 15 | Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente. | 90% das atividades previstas realizadas. | relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes. | 11 | 0 | 0,0 | Não | Sim |
| 16 | Solicitações de ouvidoria respondidas. | 100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis. | relatório consolidado das solicitações de ouvidoria recebidas e respondidas. | 22 | 22 | 100,0 | Sim | Não |
| 17 | Funcionamento dos conselhos locais de saúde. | 90% das reuniões previstas realizadas. | relatório e cópia das atas dos conselhos locais de saúde, no período analisado. | 8 | 0 | 0 | Não | Sim |
| 18 | Percentual de resolubilidade da atenção básica. | percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%. | sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 01/09/2020). | 12.892 consultas médicas | 858 encaminhamentos | 6,7 | Sim | Não |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | |
|----|---|--|--|-----------------------------------|-----------------|-------|-----|-----|
| 19 | Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação. | registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos. | avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos sistemas de informação indicados pela SMS e utilizado pela organização social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos. | 20 | 20 | 100,0 | Sim | Não |
| 20 | Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP. | 85% da produção Mensal prevista realizada. | Sistema Oficial do Ministério da Saúde ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Secretaria Municipal de Saúde | 680 atendimentos domiciliares/mês | 22 atendimentos | 3,2 | Não | Sim |

QUADRO DESCRITIVO DAS METAS REFERENTE AO TRIMESTRE (JUNHO, JULHO, AGOSTO)

| Nº | Indicador / Descrição | Meta Memorial Descritivo | Meta Pactuada (Nº = 100%) | Meta Atingida JUNHO | | Meta Atingida JULHO | | Meta Atingida AGOSTO | | TOTAL | | Meta Atingida MÉDIA | | Justificativa |
|----|--|--|---------------------------|---------------------|-------|---------------------|-------|----------------------|-------|--------|--------|---------------------|---|---------------|
| | | | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| | Percentual de serviços com equipe mínima completa. | 100% dos serviços com equipe mínima completa. | 33 | 33 | 100 | 33 | 100 | 33 | 100 | - | 33 | 100,0 | | NÃO |
| | Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | 14.088 | 9.999 | 69,7 | 12.215 | 86,7 | 12.713 | 90,2 | 34.927 | 11.642 | 82,6 | | SIM |
| | Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | 5.760 | 4.305 | 68,4 | 5.009 | 79,6 | 5.453 | 86,7 | 14.767 | 4.922 | 78,2 | | SIM |
| | Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | 5.568 | 808 | 14,5 | 1.214 | 21,8 | 1.440 | 25,9 | 3.462 | 1.154 | 20,7 | | SIM |
| | Percentual de consultas dos farmacêuticos realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | 920 | 1.061 | 115,3 | 1.040 | 113,0 | 1.033 | 112,3 | 3.134 | 1.044 | 113,5 | | NÃO |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------|---|-------|---|-------|-----|-----|-------|-----|
| 0 | Percentual de consultas dos fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado. | 1.200 | 279 | 23,3 | 252 | 21,0 | 257 | 21,4 | 788 | 262 | 21,8 | SIM |
| 1 | Percentual de consultas dos fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado. | 120 | 0 | 0,0 | 4 | 3,3 | 1 | 0,8 | 5 | 2 | 1,4 | SIM |
| 1 | Percentual de consultas do terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado. | 200 | 16 | 8,0 | 22 | 11,0 | 1 | 0,5 | 39 | 13 | 6,5 | SIM |
| 1 | Percentual de reuniões de matriciamento do NASF. | 100 | 109 | 109,0 | 127 | 127,0 | 105 | 105,0 | 341 | 113 | 113,0 | NÃO |
| 0 | Percentual de grupos ativos nas academias da saúde. | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | SIM |
| 1 | Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua. | Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersectoriais; | Todas ações/procedimentos realizados no período | 100,0 | Todas ações/procedimentos realizados no período | 100,0 | Todas ações/procedimentos realizados no período | 100,0 | - | - | 100,0 | NÃO |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|----------------|---|----------------|---|----------------|--|-------------|----------------|-----|
| 2 | Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS ad. | 85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços). | 2.000 atendimentos 20 matriciamentos | 2.254 atendimentos 29 matriciamentos | 112,7 145,0 | 2.393 atendimentos 47 matriciamentos | 119,6 235,0 | 2.165 atendimentos 38 matriciamentos | 108,2 190,0 | 6.812 Atendimentos 114 Matriciamentos | 2.270 38 | 113,5 190,0 | NÃO |
| 3 | Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica. | 90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas. | 10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica. | 10 | 100,0 | 9 | 90,0 | 10 | 100,0 | 29 | 10 | 100,0 | NÃO |
| 4 | Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras. | 100% de pontualidade para todos relatórios. | - | Data entrega 15/07/2020 | - | Data entrega 17/08/2020 | - | Data entrega 15/09/2020 | - | - | - | 100,0 | NÃO |
| 5 | Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente. | 90% das atividades previstas realizadas. | 26 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | SIM |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|---------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|---------------------------------------|-----------------------|-------|-----|
| 6 | Solicitações de ouvidoria respondidas. | 100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis. | 88 | 30 | 100,0 | 36 | 100,0 | 22 | 100,0 | 88 | - | 100,0 | NÃO |
| 7 | Funcionamento dos conselhos locais de saúde. | 90% das reuniões previstas realizadas. | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | SIM |
| 8 | Percentual de resolubilidade da atenção básica. | percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%. | - | 619 encaminhamentos | 6,3 | 838 encaminhamentos | 6,8 | 858 encaminhamentos | 6,7 | 2.315 Encaminhamentos os 35.147 Cons. | 771 Enc. 11.715 Cons. | 6,5 | NÃO |
| 9 | Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação. | registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos. | 20 | 20 | 100,0 | 20 | 100,0 | 20 | 100,0 | 60 | 20 | 100,0 | NÃO |

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|-----------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|----|----|-----|-----|
| 0 | Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP. | 85% da produção Mensal prevista realizada. | 680 atendimentos domiciliares/mês | 28 atendimentos | 4,1 | 4 atendimentos | 0,0 | 22 atendimentos | 3,2 | 54 | 18 | 2,6 | SIM |
|---|---|--|-----------------------------------|-----------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|----|----|-----|-----|